QEP-Kriterien-Crosswalk 2005 nach 2010

QEP-Bereiche und Kriterien 2005

QEP-Bereiche und -Kriterien 2010	QEP-Bereiche und Kriterien 2005	
1.1 Zugang zur ambulanten Versorgung	1.1 Zugang zur ambulanten Versorgung	1.1.1 Leistungsspektrum
		1.1.2 Anmeldung
		1.1.3 Terminvergabe
		1.1.4 Telefonische Anfragen
		1.1.5 Hausbesuche
		1.1.6 Erreichbarkeit
1.2 Untersuchung und Diagnostik	1.2 Untersuchung und Diagnostik	1.2.1 Anamnese
		1.2.2 Körperliche Untersuchung und psychosoziale Erhebung
		1.2.3 Diagnostische Leistungen
1.3 Therapie und Versorgung	1.3 Therapie und Versorgung	1.3.1 Therapieentscheidung, -planung und -ziele
		1.3.2 Verordnungen
		1.3.3 Leistungen und Eingriffe
		1.3.4 Notfallmanagement
		1.3.5 Behandlungspfade, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin
		1.3.6 Erkrankungsspezifische Information, Beratung und Schulung
		1.3.7 Verlaufsbeobachtung und Sicherung des Therapieerfolges
1.4 Kontinuität der Versorgung	1.4 Kontinuität der Versorgung	1.4.1 Interne Kooperation und Kommunikation
		1.4.2 Externe Kooperation und Kommunikation
		1.4.3 Spezielle Versorgungsformen
1.5 Prävention u. Gesundheit	1.5 Prävention u. Gesundheitsförderung	1.5.1 Gesundheitsförderung
		1.5.2 Prävention
2.1 Patientenorientierung und Patientensicherheit	2.1 Patientenorientierung und Patientensicherheit	2.1.1 Aufklärung und Einwilligung der Patienten
		2.1.2 Patientenorientierung
		2.1.3 Patientensicherheit, Risiko- und Fehlermanagement
		2.1.4 Teilnahme an klinischen Studien
		2.1.5 Umgang mit Patienteneigentum
2.2 Patientenunterlg. u. Dok.	2.2 Patientenunterlg. u. Dok.	2.2.1 Führen der Patientenakte
		2.2.2 Einsichtnahme in die Patientenakte
2.3 Vertraulichk. u. Schweigepf.	2.3 Vertraulichk. u. Schweigepf.	2.3.1 Wahrung der Intimsphäre
		2.3.2 Schweigepflicht und Datenschutz
3.1 Mitarbeiterorientierung und Personalmanagement	3.1 Mitarbeiterorientierung und Personalmanagement	3.1.1 Personalplanung und Mitarbeitergespräche
		3.1.2 Einstellung, Einarbeitung, Ausscheiden von Mitarbeitern
		3.1.3 Teambesprechungen und Kommunikation
		3.1.4 Betriebliche Gesundheitsförderung
3.2 Aus-, Fort- und Weiterbildung	3.2 Aus-, Fort- und Weiterbildung	3.2.1 Ausbildung von Medizinischen Fachangestellten
		3.2.2 Fortbildung und Qualifizierung
		3.2.3 Weiterbildung von Ärzten und Ausbildung von Psychotherapeuten
		3.2.4 Kollegiales Lernen (Peer Review)
4.1 Führung der Praxis/ des MVZ	4.1 Praxisführung	4.1.1 Führung und Planung
		4.1.2 Organisationsstruktur und Verantwortlichkeiten
		4.1.3 Verträge, Richtlinien und weitere Rechtsquellen
4.2 Räumliche und materielle Ressourcen	4.2 Räumliche und materielle Ressourcen	4.2.1 Infrastruktur und Ausstattung
		4.2.2 Geräteanwendung, Instandhaltung und Wartung
		4.2.3 Beschaffung und Lagerung
4.3 Arbeitsschutz und Hygiene	4.3 Arbeitsschutz und Hygiene	4.3.1 Arbeitsumgebung und Arbeitssicherheit
		4.3.2 Entsorgung und Umweltschutz
		4.3.3 Hygiene und Reinigung
4.4 Rechnungswesen u. Controlling	4.4 Rechnungswesen und Controlling	4.4.1 Buchführung und Abrechnung
		4.4.2 Finanzplanung und Controlling
4.5 Informationsmanagement	4.5 Informationstechnologie	4.5.1 Informationstechnologie
		4.5.2 Datensicherung
5.1 Qualitätsplanung und -umsetzung	5.1 Qualitätsmanagement	5.1.1 Qualitätspolitik
		5.1.2 Qualitätsziele
		5.1.3 Qualitätsmanagement-System
5.2 Qualitätsmessung u. -verbesserung		5.2.1 Datenerhebung und -analyse
		5.2.6 Verbesserungsmaßnahmen
5.3 QM-Dok.		5.3.1 QM-Handbuch

Legende:

- QEP 2005
- QEP 2010
- Übereinstimmung
- Bereich / Kriterium aufgelöst oder verschoben

QEP 2005

QEP 2010

neue Kriterien in QEP 2010:	Fundstellen in QEP 2005:
5.2.2 Befragungen	Ziel 5.1.4 (2)
5.2.3 Beschwerdemanagement und Vorschlagswesen	Ziel 3.1.4 (3) und Ziel 5.1.4 (3)
5.2.4 Externe Qualitätssicherung	Nachweis/Indikator 5 von Ziel 5.1.4 (1)
5.2.5 Bewertung des Qualitätsmanagement-Systems	Ziel 5.1.4 (5)
5.3.2 Qualitätsdarstellung	Nachweis/Indikator 1 von 5.1.2 (2)